**Klienti mBank mohou chatovat s bankou už i přímo v mobilní aplikaci**

**Praha, 14. září 2021 – Oblíbená funkcionalita – možnost chatu s expertem mBank, kterou banka před časem přidala do internetového bankovnictví, je nyní k dispozici i v mobilní aplikaci. Díky této novince nyní klienti mBank vyřeší své požadavky rychle a jednoduše, ať se nacházejí kdekoliv. Nemusí tak sedět u počítače, volat na mLinku nebo navštěvovat pobočku.**

mBank se neustále snaží klientům ulehčovat správu jejich financí a pravidelně přináší různé nové a užitečné funkcionality. Důkazem je i nová možnost spojit se s expertem mBank přímo v aplikaci. Pro zahájení chatu s odborníkem stačí kliknout na ikonku „Chat“ v záložce Info. Klienti, kteří používají smartphony s operačním systémem Android, se do chatu dostanou také po kliknutí na 3 vodorovné proužky vlevo nahoře hned po otevření aplikace. V operačním systému iOS je po otevření aplikace potřeba kliknout na šipku v záhlaví obrazovky, která se nachází vpravo nahoře vedle křestního jména. Na otázky klienta odpovídá reálná osoba – expert mBank – a nejde tedy o žádné automatické odpovědi chatbota.

*„Chat v mobilní aplikaci je zároveň propojen s tím v internetovém bankovnictví. Klienti tak mohou konverzaci zahájit v internetovém bankovnictví a poté v ní pokračovat v aplikaci, případně i naopak. Historie konverzace se ukládá zároveň v obou rozhraních. Aplikace navíc klienta pomocí notifikace upozorní na odpověď či doplnění ze strany banky, i když bude odhlášen,“* říká Michal Pokluda, který má v mBank na starosti digitální kanály.

mBank je nyní svým klientům blíže než kdy dřív. Díky mobilní aplikaci je možné kontaktovat reálného bankéře na mLince pomocí funkce „click to call“ nebo prostřednictvím chatu, a to kdykoliv a odkudkoliv bez nutnosti dalšího ověření. Klienti si tak nemusejí pamatovat žádné další ověřovací kódy.

Expert mBank může klientovi přímo do chatu poslat soubor nebo odkaz, aby mu pomohl jeho požadavek vyřešit rychleji. Vzhledem k tomu, že se historie konverzace zachovává, mohou se klienti k těmto souborů a odkazům kdykoliv vrátit.

**O mBank**

mBank je dynamická digitální banka působící na českém a slovenském trhu od roku 2007. Na český trh přišla jako první nízkonákladová banka nové generace. Během třinácti let se pro ni rozhodlo víc než 700 000 klientů. Díky praktické mobilní aplikaci mohou mít zákazníci mBank svou banku kdykoliv po ruce a jednoduše tak vyřešit vše, co potřebují. Mateřská polská společnost mBank spadá pod německou skupinu Commerzbank. V soutěži Finparáda – Finanční produkt roku 2020 se mBank umístila na stupínku vítězů ve třech kategoriích: druhé místo získala v kategorii Bankovní osobní účty a Spotřebitelské neúčelové úvěry, třetí místo pak v kategorii Bankovní účty pro fyzické osoby podnikatele.

**Pro více informací kontaktujte:**

Kristýna Dolejšová
Account Manager
Stance Communications, s.r.o.

Jungmannova 750/34, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 602 141 313, +420 224 810 809
E-mail: mbank@stance.cz