**S telefonními operátory VoZP se domluví i lidé se sluchovým postižením**

**Praha, 23. 3. 2020 – Vojenská zdravotní pojišťovna zavedla službu umožňující telefonickou komunikaci lidem se sluchovým postižením. Hovor jim zprostředkuje přepisovatelská služba Transkript, která v reálném čase umožní bezproblémovou komunikaci operátora s volajícím. Služba je vhodná pro osoby, které samy mluví, ale potřebují zprostředkovat řeč druhé strany hovoru v písemné podobě. Využívat ji mohou také cizinci s částečnou znalostí češtiny.**

 *„Byli jsme si vědomi toho, že naši neslyšící či hůře slyšící pojištěnci dosud neměli možnost obracet se na nás telefonicky, což představuje vážný problém zejména v současné době, kdy klienti shánějí informace o epidemii COVID-19 a související zdravotní péči. A v této situaci přišla nabídka od společnosti Transkript. Domluvili jsme se prakticky okamžitě a už druhý den jsme měli na webu speciální odkaz pro naše klienty se sluchovým postižením,“* uvádí Jan Mates, vedoucí oddělení marketingu VoZP.

Nově spuštěná služba funguje každý všední den. Od pondělí do čtvrtka jsou přepisovatelé k dispozici klientům VoZP mezi 9. a 17. hodinou a v pátek od 9 do 15 hodin.

Samotný telefonát je pak velice snadný: na webu [www.vozp.cz](http://www.vozp.cz) stačí kliknout na odkaz pod ikonou „online přepis“, který vede přímo na stránku, kde klient zadá své telefonní číslo a potvrdí tlačítkem „Zavolejte mi“. V tu chvíli se na webu otevře okno pro přepis a systém klientovi automaticky ihned volá. Ten už jen vyčká na písemný pokyn přepisovatele, že může začít mluvit. Tato instrukce se objeví v okně pro přepis, kde také klient po celou dobu hovoru sleduje simultánně přepisovanou řeč operátora infolinky. Od okamžiku, kdy klient začne mluvit, probíhá telefonický hovor standardně.

**O Vojenské zdravotní pojišťovně**

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky od roku 1993 zajišťuje zdravotní péči prostřednictvím špičkových odborníků ve vojenských i civilních zdravotnických zařízeních a lázeňských domech.
O svých 700 tisíc pojištěnců pečuje prostřednictvím smluvní zdravotnické sítě po celé ČR, která zahrnuje přes 25 tisíc poskytovatelů.

[www.vozp.cz](http://www.vozp.cz)

**Kontakt pro média:**

**Stance Communications, s.r.o.**

Ladislav Pokorný

Account Manager

Tel.: +420 224 810 809, +420 724 513 052

E-mail: ladislav.pokorny@stance.cz

[www.stance.cz](http://www.stance.cz)