**mBank opět mezi nejlepšími. Získala 2. místo v Indexu odpovědného úvěrování**

**Praha, 20. června 2025 – mBank obsadila druhé místo v prestižním Indexu odpovědného úvěrování, který pravidelně zveřejňuje organizace Člověk v tísni. V hodnocení celkem 28 bankovních i nebankovních poskytovatelů krátkodobých půjček – kontokorent, kreditní karty – bodovala především díky cenové dostupnosti svých úvěrů, transparentním podmínkám a korektnímu přístupu k vymáhání pohledávek.**

*„Získané ocenění vnímáme jako důležitou zpětnou vazbu. Odpovědné úvěrování nespočívá jen v tom, komu a za jakých podmínek půjčíme. Důležité také je, jak se o klienta staráme v průběhu celého splácení. Právě kombinace cenové dostupnosti, transparentnosti a lidského přístupu i v těžkých životních situacích klienta dělá podle nás odpovědné úvěrování skutečně odpovědným, ať už jde o osobní půjčku, kreditní kartu, nebo o kontokorent,“* říká Petr Král, produktový manažer spotřebitelských úvěrů mBank.

mBank v žebříčcích Člověka v tísni nebodovala poprvé – loni se mezi třiceti poskytovateli půjček umístila na třetím místě. *„V případě půjček jsme minulý rok například sloučili smluvní dokumentaci s obchodními podmínkami a původní délku obou dokumentů zkrátili téměř na třetinu. Vylepšili jsme také pojištění schopnosti splácet půjčku – nově kryje například přerušení či zrušení živnosti, ošetřování člena rodiny, depresi nebo ztrátu práce v zahraničí. I nadále chceme být klientům partnerem v oblasti spotřebního financování,“* dodává Petr Král.

**O mBank**

mBank je dynamická digitální banka působící na českém a slovenském trhu od roku 2007. Na český trh přišla jako první nízkonákladová banka nové generace a dosud se pro ni rozhodlo téměř 790 000 klientů. Díky praktické mobilní aplikaci mohou mít zákazníci mBank svou banku kdykoliv po ruce a jednoduše tak vyřešit vše, co potřebují. Mateřská polská společnost mBank spadá pod německou skupinu Commerzbank.

V lednu 2025 se mBank v soutěži Finparáda.cz – Finanční produkt roku 2024 umístila na třetím místě v kategorii „Běžné účty pro fyzické osoby podnikatele a malé firmy“ a na druhé příčce v kategorii „Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr“. V únoru 2025 získala prestižní ocenění za unikátní projekt mezi vydavateli karet díky spuštění bezkontaktních plateb platebními prsteny a náramky v soutěži Mastercard Awards. V dubnu 2025 si zase odnesla ocenění VISA Awards #1 business proposition za nejkomplexnější řešení pro drobné podnikatele.

**Pro více informací kontaktujte:**

Kristýna Dolejšová
Account Director
Stance Communications, s.r.o.

Jungmannova 750/34, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 602 141 313, +420 224 810 809
E-mail: mbank@stance.cz